

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WYCIECZKIPOPOLSKU.PL

- §1 Podstawowe definicje
- §2 Postanowienia ogólne
- §3 Warunki świadczenia usług
- §4 Umowa świadczenia usług
- §5 Postępowanie reklamacyjne i opinie klientów
- §6 Odpowiedzialność
- §7 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
- §8 Metody Płatności
- §9 Ochrona danych osobowych
- §10 Postanowienia końcowe

Wstęp

Niniejszy Regulamin reguluje sposób korzystania z Serwisu internetowego wycieczkipopolsku.pl, prawa i obowiązki Użytkowników, Dostawców i Serwisu wynikające z obowiązującego prawa oraz warunki realizacji Usług wynikające z zawarcia Umowy między Użytkownikami, a Dostawcami usług.

§1 Podstawowe definicje

1. Serwis internetowy – znajdujący się pod adresem strony internetowej www.wycieczkipopolsku.pl (Serwis).
2. Właściciel – przedsiębiorca będący właścicielem Serwisu. Właściciel Serwisu Internetowego jedynie przetwarza płatność i prezentuje wybrane oferty Dostawców. Konsument dokonuje nabycia towaru/usługi od przedsiębiorcy którego dane zostały wskazane w potwierdzeniu rezerwacji.
3. Adres właściciela Serwisu – ilekroć w Regulaminie jest mowa o adresie serwisu, rozumie się przez to następujące dane:
 - Siedzibę:
WPP Tomasz Żurek
ul. Bóźnicza 15 lok. 6
61-751 Poznań
Adres mailowy: rezerwacje@wycieczkipopolsku.pl
NIP: 9241921781
REGON: 524360856
4. Użytkownik/Usługobiorca – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną

zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę z Dostawcą współpracującym z Serwisem internetowym wycieczkipopolsku.pl (Klient).

5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Serwisem internetowym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Dostawca – przedsiębiorca sprzedający i realizujący usługi bezpośrednio lub wraz z innym przedsiębiorcą lub za pośrednictwem innego przedsiębiorcy, będący stroną w umowie z Użytkownikiem/Usługobiorcą (Organizator).
7. Umowa – oznacza umowę zawartą pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem w ramach procedury systemu zawierania umów na odległość zorganizowanej w Serwisie wycieczkipopolsku.pl.
8. Usługa – usługa świadczona przez Dostawcę lub inny podmiot współpracujący z Dostawcą, na rzecz Użytkownika/Usługobiorcy (Klienta) tj. sprzedaż i realizacja aktywności fakultatywnych i biletów do atrakcji turystycznych lub innych usług prezentowanych w Serwisie.

§2 Postanowienia ogólne

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia. Do korzystania z Serwisu internetowego konieczna jest akceptacja postanowień regulaminu.
2. Właściciel Serwisu internetowego zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy w sposób rzetelny i odpowiadający obowiązującym przepisom prawa, zasadom współżycia społecznego oraz w sposób uregulowany w tym Regulaminie. Usługa świadczona przez Serwis to prezentowanie ofert Dostawców i przetwarzanie płatności.
3. W ramach działalności Serwisu przestrzegane są wszelkie wymagane zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców jakie są przewidziane między innymi Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Rady UE 2016/679 (z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz. Urz. UE.L. Nr 119). Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Serwis internetowy danych osobowych wyłącznie w celu bezpośrednio związanym z realizacją zadań serwisu. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Serwis internetowy określone zostały w „Polityce prywatności”.
4. Użytkownik akceptując niniejszy regulamin potwierdza, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę tj. realizacji Usługi przez dostawcę, traci prawo do odstąpienia od Umowy.
5. Korzystając z usług świadczonych przez Serwis, w tym w szczególności rezerwując usługę w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie mu przez Serwis dokumentów w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznawania się z ich treścią.
6. Serwis zaleca, aby przed nawiązaniem umowy z Dostawcą, Klient zapoznał się z informacjami dotyczącymi danego kraju w zakresie bezpieczeństwa, zagrożeń oraz

konfliktów i innych sytuacji nadzwyczajnych, które dostępne są w oficjalnym serwisie MSZ: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>.

7. Usługobiorca korzystający z Usług Serwisu internetowego, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu w zakresie jaki jest niezbędny do realizacji zadań Serwisu i w zakresie który nie jest sprzeczny z obowiązującym prawem oraz z zasadami współżycia społecznego.
8. Usługodawca jest uprawniony do udostępnienia uprawnionym organom państwowym treści, materiałów oraz danych, w tym adresów IP Usługobiorców, którzy korzystali z Serwisu w określony sposób, w szczególności, gdy jest to niezbędne w celu zapobiegania lub ścigania przestępstw. W takiej sytuacji Usługodawca nie opowiada także za ewentualne zablokowanie dostępu do określonych danych i informacji.
9. Prezentowane w serwisie informacje i ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§3 Warunki świadczenia usług

1. Niniejszy Serwis internetowy świadczy usługi za pomocą drogi elektronicznej.
2. Usługa określona w pkt. 1 wymaga dostępu do sieci internetowej.
3. Wymagania niezbędne do korzystania z usług Serwisu internetowego:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies, na przykład:
 - Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
 - Mozilla Firefox w wersji 22.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
 - Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
 - Opera w wersji 12.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
 - Apple Safari w wersji 5.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies;
 - c) dostęp do poczty elektronicznej typu e-mail,
 - d) dostęp do sieci telefonicznej.
4. Korzystać z Serwisu internetowego można 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu. Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do robienia przerw technicznych celem poprawy funkcjonalności Serwisu oraz naprawy błędów.
5. Użytkownik dokonuje rezerwacji korzystając z wyszukiwarki dostępnej w Serwisie, zaznaczając wymagane kryteria wyszukiwania. Po zapoznaniu się z wybraną ofertą oraz Regulaminem, Użytkownik wypełnia formularz rezerwacji wpisując w nim wszystkie wymagane dane. Wypełniając dane w formularzu i dokonując płatności, Użytkownik składa rezerwację wstępną usługi. Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie złożenia rezerwacji.
6. Po złożeniu rezerwacji wstępnej, Serwis wysyła potwierdzenie rezerwacji, zawierające dane o rezerwacji zrealizowanej płatności, na podany przez Użytkownika adres e-mail. Do zawarcia umowy między Użytkownikiem, a Dostawcą usługi, dochodzi w momencie wysłania przez Serwis lub Dostawcę vouchera atrakcji, wysyланego w osobnej wiadomości e-mail maksymalnie do 24 godzin przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

7. Dla niektórych usług przewidziana jest możliwość rezerwacji poprzez formularz zapytania. Wówczas Użytkownik wypełnia wymagane dane, w tym zakres dat, w których Użytkownik byłby zainteresowany realizacją Usługi.
8. Po zapoznaniu się z treścią zapytania, o którym mowa w punkcie 7, Serwis przesyła na adres e-mail, podany przez Użytkownika, dalsze wskazówki i informacje prowadzące do realizacji płatności i potwierdzenia rezerwacji. Po wypełnieniu opisanych czynności Serwis przesyła Użytkownikowi voucher, potwierdzając tym samym zawarcie Umowy z Dostawcą.
9. Do uczestnictwa w zarezerwowanej Usłudze niezbędne jest posiadanie vouchera wysłanego przez Serwis i okazanie go Dostawcy lub przedstawicielowi Dostawcy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Voucher może zostać okazany zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej.
10. Dane osoby rezerwującej powinny być zgodne z danymi w dokumencie tożsamości. Ewentualne konsekwencje wynikające z podania błędnych danych osobowych (w tym brak możliwości realizacji usługi) obciążają Użytkownika.
11. Klient finalizując transakcję w odpowiednim okienku zamówienia zaznacza opcję „Akceptuję Regulamin i Politykę prywatności Serwisu” oraz „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez serwis moich danych osobowych zawartych w formularzu zamówienia w celu i zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.”. Tym samym Klient wyraża zgodę na spełnienie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.
12. Zgodnie z art. 8 ust. 2 RODO, administrator, uwzględniając dostępną technologię, podejmuje rozsądne starania, by zweryfikować, czy osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem (poniżej 16 lat) wyraziła zgodę lub ją zaaprobowwała.
13. Koszty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych ponoszone są wyłącznie przez Użytkownika.

§4 Umowa świadczenia usług

1. Dla dokonania zawarcia ważnej i wiążącej strony Umowy, Klient dokonuje wyboru zgodnie z wyświetloną w serwisie ofertą Dostawców, określając ilość towaru/zamówienia jaką zamierza nabyć oraz, w razie takiej możliwości, wskazując cechy zamawianej usługi i odpowiednio jej specyfikację. Łącznie z wyborem Usługi, Klient wypełnia internetowy formularz zamówienia, wskazując w nim dane niezbędne do realizacji Usługi, takie jak na przykład ilość, miejsce, dane usługobiorcy oraz formy płatności, w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty i informacje dostępne na stronie oraz zawarte w niniejszym Regulaminie.
2. Dane Klienta zawierającego umowę, powinny być zgodne z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Klienta. Błędne dane mogą uniemożliwić wykonanie Usługi. Wszystkie dane Klientów wpisane w Serwisie, są przesyłane do Dostawcy realizującego Usługę.
3. Serwis wycieczkipolsku.pl pełni funkcję agenta, a Umowa zawierana jest bezpośrednio z Dostawcą usługi. Dane Dostawcy usługi, w tym informacje kontaktowe, znajdują się na voucherze przesłanym przez Serwis.
4. Do zawarcia Umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą otrzymania od Serwisu lub Dostawcy vouchera, na adres e-mail podany podczas składania rezerwacji.

5. Jeżeli z jakichś powodów voucher nie zostanie dostarczony na skrzynkę e-mail Użytkownika w terminie do 24 godzin przed rozpoczęciem świadczenia usługi, należy niezwłocznie skontaktować się z Serwisem na adres e-mail rezerwacje@wycieczkipolsku.pl lub bezpośrednio z Dostawcą i powiadomić o tym fakcie.
6. Voucher wycieczki zawiera wszystkie wcześniej ustalone warunki umowy, a w szczególności liczbę oraz rodzaj zamówionej usługi, jej specyfikację (w przypadku zamówienia usługi o indywidualnych właściwościach określonych przez Klienta), całkowitą cenę do zapłaty (określoną w polskich złotych) wraz wysokością przyznaných rabatów (o ile dotyczy). Może zaistnieć sytuacja, w której konieczne będzie uiścić dodatkowe opłaty lokalne innym podmiotom (np. bilety wstępu, opłaty klimatyczne). Informacja o takich opłatach znajduje się zazwyczaj w opisie usługi na stronie internetowej i oznaczona jest jako "Niewliczone w cenę". Serwis nie ma wpływu na dodatkowe opłaty.
7. Dodatkowe zmiany w rezerwacji przez Klienta mogą podlegać dodatkowej opłacie.
8. Serwis wycieczkipolsku.pl jest uprawniony do przyjmowania płatności w imieniu i na rzecz Dostawcy, chyba że na fakturze wystawionej przez organizatora atrakcji widnieje inna informacja. Płatności w Serwisie dokonywane są w polskich złotych, niezależnie od tego w jakiej walucie usługi są oferowane przez Dostawcę. Jeżeli waluta Dostawcy jest inna niż polski złoty, przeliczenie kwoty w Serwisie następuje automatycznie wg kursu ustalonego przez Serwis.
9. Użytkownikowi przysługuje bezpłatne odwołanie rezerwacji Usługi i odstąpienie od Umowy w terminie podanym w opisie każdej oferty lub do 24 godzin przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, jeżeli w ofercie nie określono dozwolonego czasu na odwołanie. Przy określaniu godziny obowiązuje czas lokalny miejsca rozpoczęcia świadczenia Usługi.
10. W przypadku odwołania rezerwacji przez Użytkownika na mniej niż określona w ofercie liczba godzin przed planowanym rozpoczęciem świadczenia Usługi przez Dostawcę, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wpłaconych środków.
11. W ofercie Dostawców mogą znaleźć się również Usługi, za które ze względu na swój charakter, nie przysługuje zwrot wpłaconych środków. Oferty, za które nie przysługuje zwrot środków:
 - Sztambuł – 1 dzień (samolotem);
 - Sztambuł – 2 dni (samolotem).Ponadto zwrotowi mogą nie podlegać wpłaty za opcje dodatkowe, które przekazywane są organizatorowi usługi dodatkowej przed rozpoczęciem realizacji Usługi. Informacja o braku możliwości anulowania rezerwacji/rezygnacji z opcji dodatkowej znajduje się zawsze w opisie danej oferty.
12. Dostawca usługi zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji Użytkownika, w szczególności w przypadku braku odpowiedniej liczby zgłoszeń (minimalnej liczby uczestników). Dostawca może również w każdej chwili wprowadzić modyfikacje parametrów Usługi (data, cena). W przypadku wystąpienia opisanej sytuacji Dostawca może zaproponować inny termin lub inną usługę z oferty. Jeśli Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany wprowadzonymi zmianami, przysługuje mu pełny zwrot wpłaconych środków. Dostawca może też zmienić program przed i w trakcie trwania Usługi, jeśli wystąpią okoliczności od niego niezależne, które wymuszają taką zmianę. Dostawca dołoży starań, aby ewentualne usunięcia punktów programu, zmienić na inne

- punkty na trasie realizacji Usługi.
13. Klient i pozostali uczestnicy rezerwacji zobowiązani są posiadać ważne i obowiązujące dokumenty upoważniające ewentualne przekroczenie granic krajów objętych programem usługi lub udział w wycieczce, podczas której wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości.
 14. Klient rezerwując Usługę zobowiązuje się do stawienia się w określonym miejscu zbiórki o określonym czasie. Informacje z datą i miejscem określone są na przesłanym przez Serwis voucherze lub przekazywane są bezpośrednio przez Dostawcę na dane kontaktowe wskazane w rezerwacji. W przypadku niestawienia się w wyznaczonym miejscu o wyznaczonym czasie, przedstawiciel organizatora ma prawo nie czekać dłużej niż do godziny rozpoczęcia Usługi wskazanej na voucherze. W takiej sytuacji Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconych środków.
 15. Termin i godzina zbiórki podawane są według strefy czasowej miejsca realizacji Usługi.
 16. Uczestnicy biorący udział w realizacji Usługi zobowiązani są do respektowania wskazań osoby przeprowadzającej Usługę. W przeciwnym razie, Klient może zostać poproszony o opuszczenie miejsca realizacji usługi. Za ewentualne koszty z tym związane odpowiada Klient.

§5 Postępowanie reklamacyjne i opinie klientów

1. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji w stosunku do Serwisu jedynie w zakresie jakości obsługi Platformy Serwisu.
2. Reklamacje, o których mowa w punkcie 1 powinny być przesyłane na adres znajdujący się w paragrafie 1 pkt 3 w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość mailowa w polu temat wiadomości powinna zawierać słowo: "reklamacja") i powinny zawierać:
 - przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie reklamacji, wskazanie i opisanie niezbędnych okoliczności,
 - oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres, adres e-mail).
3. Powyższe przesłanki stanowią warunek obligatoryjny rozpatrzenia przez Usługodawcę reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Serwis w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja Serwisu dotycząca reklamacji będzie przekazywana Usługobiorcy na adres e-mail wskazany w reklamacji lub adres wskazany w korespondencji listowej.
5. W sytuacji gdy Klient jest niezadowolony ze sposobu realizacji Umowy przez Dostawcę usługi, reklamacja powinna zostać złożona bezpośrednio na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Dostawcy. Jeżeli Klient zauważy nieprawidłowości w trakcie trwania usługi, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę lub jego przedstawiciela na miejscu.
6. Reklamacja, o której mowa w punkcie 5, powinna zostać rozpatrzona przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej złożenia.
7. Jeżeli Usługa została zarezerwowana za pomocą systemu wycieczkipolsku.pl, Klient ma prawo przesłać reklamację, o której mowa w punkcie 5, również do Serwisu, który przekaże jej treść do Dostawcy będącego stroną w Umowie z Klientem.
8. Opinie zamieszczone na stronie serwisu pochodzą od rzeczywistych Klientów, którzy zakupili usługi w serwisie. Przewidywana jest możliwość importowania opinii zamieszczonych w zakładce Google w dziale wizytówki firmy.

§6 Odpowiedzialność

1. Serwis internetowy nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji o usługach, w tym ich aktualności, opisu, programu i dostępności, a także za realizację usługi w umówionym miejscu i czasie.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody powstałe po stronie Klienta w związku z realizacją Usługi przez Dostawcę,
 - zaniedbania, pomyłki i inne czyny spowodowane przez organizatorów lub przedstawicieli organizatorów oraz obrażenia, śmierć i inne uszkodzenia rzeczowe wynikające bezpośrednio ze sposobu realizacji Usługi,
 - opóźnienia w świadczeniu Usługi i anulacje rezerwacji.
3. Serwis oraz Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za nieprzewidziane dodatkowe wydatki spowodowane przez osoby lub podmioty inne niż Serwis i Dostawca lub na które Serwis i Dostawca nie mają wpływu (w tym niebezpieczne lub nieodpowiednie warunki pogodowe, pożary, strajki, działania sił wyższych, działania rządów, wybuchy epidemii oraz konfliktów zbrojnych). Za koszty konieczne do poniesienia w związku z wymienionymi sytuacjami odpowiada Klient.
4. Za udostępnianie informacji o Usłudze, w tym ich aktualność, oraz realizację Usługi w określonym miejscu i czasie odpowiada Dostawca.
5. Serwis odpowiada za prawidłowe działanie platformy, w tym przyjmowanie płatności.
6. Serwis internetowy nie odpowiada za treści (zarówno słowne jak i graficzne) udostępniane przez Użytkowników. W przypadku roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem praw autorskich, praw pokrewnych lub innych przysługujących im praw, Serwis będzie kierował je niezwłocznie do Usługobiorcy jako podmiotu odpowiedzialnego za treści, a Usługobiorca przyjmie te roszczenia i w tym zakresie zwolni od odpowiedzialności Serwis internetowy.
7. Zamieszczając ewentualne treści oraz udostępniając je Usługobiorca dobrowolnie je rozpowszechnia. Serwis internetowy nie jest dostawcą treści i w żaden sposób nie utożsamia się z nimi, jest jedynie podmiotem, który udostępnia zasoby teleinformatyczne.
8. Usługobiorca oświadcza, że:
 - a) jest uprawniony do korzystania i udostępniania zamieszczanych przez siebie treści autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej lub praw pokrewnych;
 - b) umieszczenie oraz udostępnienie w ramach usług, danych osobowych, wizerunku, informacji dotyczących innych osób niż Usługobiorca odbyło się w sposób zgodny z prawem, dobrowolny oraz za zgodą właścicieli treści, których one dotyczą.
9. Usługobiorca nie jest uprawniony do:
 - a) zamieszczania danych osobowych osób trzecich, rozpowszechniania wizerunku bez wymaganego zezwolenia lub zgody osoby trzeciej której dane te dotyczą;
 - b) zamieszczania treści o charakterze reklamowym i lub promocyjnym, niezgodny z celem działalności Serwisu internetowego.
10. Zabronione jest zamieszczanie przez Usługobiorcę treści które mogłyby w szczególności:
 - a) z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
 - b) zamieszczonych w złej wierze bądź takich które mogły by być za takie uznane;
 - c) naruszać prawa osób trzecich, praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności

- przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa lub objętych klauzulą poufności zwłaszcza określanych jako tajne lub ściśle tajne;
- d) umieszczania treści obraźliwych bądź stanowiących groźbę skierowaną do innych osób, wypowiedzi powszechnie uważanych za obraźliwe np. wulgaryzmy;
 - e) naruszać słuszne interesy Serwisu;
 - f) rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam);
 - g) naruszać w inny sposób dobre obyczaje - na przykład erotyka, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe;
 - h) propagować poglądy nazistowskie, faszystowskie i im pokrewne.
11. Zgodnie z przepisami prawa Twórcy, którego autorskie prawa osobiste zostały naruszone bądź zagrożone, przysługuje roszczenie o zaniechanie tego działania i przywrócenie stanu poprzedniego. Jeśli działanie, które wywołało naruszenie, było zawinione Twórca może domagać się zasądzenia zadośćuczynienia za doznaną krzywdę lub zasądzenia odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny.
 12. W przypadku otrzymania powiadomienia przez osobę trzecią, uprawnioną bądź organ władzy Państwowej, Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Usługobiorcę, w sytuacji stwierdzenia że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Serwis internetowy nie kontroluje na bieżąco zamieszczanych treści.
 13. Właściciel serwisu dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i jego dostępności przez całą dobę, nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania Serwisów ze względów technicznych.
 14. Serwis internetowy nie odpowiada również za ewentualne szkody urządzeń które korzystają z serwisu, restart urządzenia albo utratę danych na urządzeniu.
 15. Serwis nie świadczy usług archiwizowania plików, danych lub informacji podawanych przez Usługobiorcę.
 16. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, Serwis może zawiesić świadczenie usług, a Dostawca rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę z Klientem. W tej sytuacji Usługobiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu żadnej z opłat poniesionych na rzecz Dostawcy.
 17. Serwis zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany parametrów i funkcjonalności Kont Usługobiorców,
 - cech użytkowych i możliwości Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju Usług i jego funkcjonalności,
 - okresowego wyłączenia Serwisu, związanego w szczególności z jego modyfikacją, konserwacją i naprawą,
 - usunięcia z ważnych powodów całej zawartości serwerów Serwisów lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników na stronach Serwisu,
 - zaprzestania świadczenia Usług w ramach Serwisu w stosunku do Usługobiorcy, który narusza postanowienia Regulaminu.
 18. Jeśli Serwis zostanie uznany za odpowiedzialnego za szkody związane z zakupem i realizacją usług prezentowanych w Serwisie to zobowiązania Serwisu nie przekroczą kwoty wpłaconej przez Użytkownika za pośrednictwem platformy lub równowartości kwoty 100 euro wyrażonej w walucie polskiej.

§7 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko i wyłącznie gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

§8 Metody płatności

1. Płatność elektroniczna kartą debetową/kredytową (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro) lub inna dostępna w danym momencie metoda płatności online, za pośrednictwem serwisu płatności internetowych TPay.
2. W przypadku rezerwacji usługi przy pomocy formularza zapytania, płatność odbywa się po potwierdzeniu możliwości jej realizacji, z użyciem linku do płatności, generowanego przez serwis za pośrednictwem serwisu TPay, wysłanego na adres e-mail użytkownika.
3. Płatności przetwarzane przez Serwis wycieczkipolsku.pl pobierane są w walucie polskiej, w imieniu i na rzecz Dostawców. Odbiorcą płatności Użytkownika na rachunku będzie Serwis internetowy.
4. Dostawcy usług są zobligowani do udokumentowania sprzedaży Usługi przez wystawienie rachunku/faktury (w walucie Dostawcy). Dokument dostarczany jest Klientowi na jego wyraźną prośbę bezpośrednio przez Dostawcę lub za pośrednictwem Serwisu.

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Serwis internetowy, a dane te podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Rady UE 2016/679 (z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz. Urz. UE.L. Nr 119). Zbiór danych osobowych zarejestrowany jest w GIODO – Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
2. Administrator danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych miarodajnie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Przede wszystkim chroni dane przed ich udostępnieniem, zabranieniem, przetwarzaniem, utratą, zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem przez osoby do tego nieuprawnione.
3. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:
 - nadzorowania i kontroli przetwarzania danych osobowych, dla których Serwis internetowy prowadzi zbiór danych Użytkowników w/w Serwisu internetowego,

- uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje i jest prowadzony przez Serwis internetowy,
 - ustalenia kto jest administratorem danych, ustalenia jego adresu, siedziby, nazwy, w sytuacji gdy administratorem jest osoba fizyczna do ustalenia jej imienia i nazwiska oraz miejsca zamieszkania;
 - uzyskania informacji o celu, zakresie, sposobie, czasie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze,
 - uzyskania informacji w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych,
 - poznania źródła, z którego pochodzą dane, które jej dotyczą, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej,
 - żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego zawieszenia lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
4. Użytkownikowi, zgodnie z punktem 10, przysługuje prawo wglądu w treść przetwarzanych danych osobowych, ich poprawiania, a także żądania usunięcia tych danych. Administrator danych osobowych jest obowiązany do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub ich usunięcia ze zbioru na bieżąco i od razu po zgłoszeniu, chyba że żądanie dotyczy danych osobowych, co do których tryb ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania określają odrębne przepisy prawa (w tym ustawy).
 5. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Serwis danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Rady UE 2016/679 (z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz. Urz. UE.L. Nr 119). Dane mogą być przekazywane innemu podmiotowi tylko w sytuacji prowadzącej do umożliwienia realizacji zamówionej usługi, niezbędnej dochodzenia roszczeń lub innej wymaganych prawem.
 6. Serwis przekazuje dane osobowe Użytkowników Dostawcom usług i organizatorom atrakcji, jeśli jest to konieczne do wykonania Umowy o świadczenie usługi zawartej między Usługobiorcą a Dostawcą. Dostawcami usług są niezależni administratorzy i ponoszą oni wyłączną odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców i uczestników biorących udział w realizacji Usługi.

§10 Postanowienia końcowe

1. Serwis internetowy honoruje wszelkie prawa Użytkowników przewidziane w przepisach obowiązującego prawa.
2. Jeśli obowiązujące prawo przyznaje Klientom będącym Konsumentami korzystniejsze obowiązkowe i wymagane prawem uregulowania niż te, które są zawarte w niniejszym Regulaminie, odpowiednie postanowienia Regulaminu są bezpośrednio zastępowane przez konkretne normy obowiązującego prawa i tym samym są wiążące dla w/w właściciela.
3. Wszelkie treści zamieszczone na stronie Serwisu internetowego (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Serwisu lub Dostawców. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody właściciela skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

4. Właściciel Serwisu, jako administrator danych osobowych, informuje, iż:
 - podanie danych jest zawsze dobrowolne ale niezbędne do realizacji zamówienia,
 - osoba podająca swoje dane osobowe ma nieograniczone prawo dostępu do wszystkich treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, dane mogą być udostępnione jednak właściwym organom państwa w sytuacji gdy odpowiedni przepis tego będzie wymagał,
 - podstawą przetwarzania danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 pkt a) oraz treść ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
 - dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez okres niezbędny do zakończenia przetwarzania i realizacji zamówienia lecz nie dłużej niż przez okres 3 lat (2 lata okres to okres reklamacji i 1 rok na ewentualnie inne roszczenia i sytuacje wyjątkowe),
 - osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna że przetwarzanie danych osobowych dotyczących realizacji zamówienia narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;"
5. W zakresie przetwarzania danych osobowych niniejszego Serwisu nie został stwierdzony przez Komisję Europejską odpowiedni stopień ochrony w drodze decyzji ale dane będą odpowiednio zabezpieczone za pomocą rozwiązań i środków informatyczno-prawnych.
6. Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania – w sytuacji wyrażenia zgody.
7. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
8. Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest:
 - a) zmiany przepisów prawa;
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną objętym regulaminem;
 - c) zmiany danych Serwisu, w tym adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu.
9. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na Usługi już realizowane bądź zrealizowane, do nich zastosowanie ma regulamin obowiązujący w chwili przystąpienia do Usług Serwisu internetowego.
10. Spory powstałe w wyniku świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie Sądowi Powszechnemu według ogólnie obowiązującej właściwości miejscowej i rzeczowej.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2023.